



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Article 1 : CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet <http://gopevolution.typepad.fr/boutique/>

### **Article 2 : COMMANDES**

Vous pouvez passer vos commandes :

sur Internet :

<http://gopevolution.typepad.fr/boutique/>

par courrier :

GOP EVOLUTION - 21, chemin des Ecoliers 97490 Sainte-Clotilde Ile de La Réunion

### **Article 3 : DISPONIBILITE DES ARTICLES**

Nous disposons de stocks qui nous permettent, à réception du bon de commande, d'acheminer en 48/72 heures une commande en France Métropolitaine et sur l'Ile de La Réunion (par Distingo Suivi).

Chaque client est alors informé par courrier, par mail ou téléphone des éventuelles ruptures de stocks et éventuels retards de mise à disposition de sa commande

### **Article 4 : PRIX.**

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros.

### **Article 5 : FRAIS DE PORT**

Les frais de port comprennent une participation aux coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires.

### **Article 6 : PAIEMENT**

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

1. Par carte bancaire par l'intermédiaire du système de paiement PAYPAL
2. Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de GOP EVOLUTION, accompagné de votre bon de commande, adresser à l'adresse suivante :

GOP EVOLUTION  
21, chemin des Ecoliers  
97490 Sainte-Clotilde

L'encaissement du chèque est réalisé à la commande.

### **Article 7 : LIVRAISON**

Que vous commandiez de France ou de l'Ile de La Réunion, nous vous livrons à domicile. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 3 jours en Distingo Suivi, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et GOP EVOLUTION ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stocks. Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais seront prolongés en conséquence.

## **Article 8 : GARANTIE**

Satisfait, échangé ou remboursé

Qualité produits

Les articles fournis par GOP EVOLUTION sont neufs et garantis contre tout défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

GOP EVOLUTION  
21, chemin des Ecoliers  
97490 Sainte-Clotilde

En cas de remboursement d'un article payé par chèque, nous garantissons qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. En cas de remboursement d'un article payé par carte bancaire, nous garantissons qu'il est effectué par virement sur votre compte bancaire dans un délai de 24 heures suivant la date de réception du colis retourné.

Qualité service

GOP EVOLUTION s'engage au respect du client selon les règles du Code Professionnel et de la Charte Qualité de la Fédération des Entreprises de Vente à Distance. Dans ce cadre, vous bénéficiez notamment d'un droit de rétractation : quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article dans les quinze jours suivant la réception de votre colis (dans son emballage cellophane d'origine impérativement) à :

GOP EVOLUTION  
21, chemin des Ecoliers  
97490 Sainte-Clotilde

Les frais d'envoi et de retour restent alors à votre charge.

ATTENTION : ce droit de rétractation ne s'applique que si le produit nous est retourné non descellé : votre article ne vous sera donc échangé ou remboursé que s'il est intact et sans trace d'utilisation.

## **Article 9 : USAGE PRIVE**

Les vidéogrammes fournis sont, sauf mentions exprès contraires, exclusivement destinées à un usage privé dans le cercle de famille, selon les dispositions de l'article L 122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle. Tous les autres droits sont réservés. Le terme "usage privé" exclut notamment toute représentation dans les lieux publics tels que les clubs, vidéothèques, cars, bateaux, bar-tabac, hôpitaux, hôtels, plates-formes pétrolières, prisons et établissements scolaires ...

## **Article 10 : TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DE RISQUES**

CONFORMEMENT A LA LOI DU 12 MAI 1980 ET DE CONVENTION EXPRESSE ENTRE LES PARTIES, LE VENDEUR SE RESERVE LA PROPRIETE DES BIENS FOURNIS JUSQU'AU DERNIER JOUR DE LEUR PARFAIT PAIEMENT PAR LE CLIENT. NONOBTANT CETTE RESERVE DE PROPRIETE, LE CLIENT DEMEURERA RESPONSABLE DES MARCHANDISES DES LEUR LIVRAISON.

## **Article 11 : DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION**

Déontologie

Soucieuse de la protection de votre vie privée, GOP EVOLUTION traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un

serveur sécurisé. Nous nous engageons à ne pas les divulguer à un tiers et à ne les utiliser que pour assurer le traitement de vos commandes et vous tenir informé de l'évolution de nos offres.

#### Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez être amenés à être informés de nos offres par mail ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) :

Par mail  
à [info@gopevolution.fr](mailto:info@gopevolution.fr)

Par courrier  
à GOP EVOLUTION - 21, chemin des Ecoliers 97490 Sainte-Clotilde

Par téléphone  
au +33 2 62 21 30 30

#### **Article 12 : RESPONSABILITE**

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. GOP EVOLUTION décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La responsabilité de GOP EVOLUTION ne peut être recherchée en cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure, à titre indicatif et non limitatif, les cas de grève, lock-out, émeute, révolution, mobilisation, guerre, épidémie, prescription officielle, difficultés de transport ou d'acheminement du courrier, panne de machines, incendie, accident ou dommages matériels en cours de travaux, de transport, de manipulation ou dépôt, défaillance d'un fournisseur ... GOP EVOLUTION se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

#### **Article 13 : DROIT APPLICABLE**

Tous les litiges concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes seront jugés par les tribunaux compétents de Saint-Denis conformément à la loi française.

#### **Article 14 : ACCEPTATION DE L'ACHETEUR**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

#### **ETABLISSEMENTS SCOLAIRES & COLLECTIVITES & ASSOCIATIONS**

ATTENTION : Les prix indiqués sur le site <http://gopevolution.typepad.fr/boutique/> ; concernent uniquement la vente au public pour un usage privé (cf. article 9). Pour les prix de vente aux collectivités, établissements scolaires, association, ... nous consulter au +33 2 62 21 30 30.